

# PACK SOPORTE TÉCNICO VTIGER CRM



*vTiger Spain*

14/11/2018

Pack Soporte Técnico de 20 horas de vTiger CRM

## PRESUPUESTO SOPORTE VTIGER CRM

	Descripción	Horas	Precio
1	Pack 20 horas de soporte técnico de vTiger CRM	20	500 €
		IVA 21 %	105 €
		<b>TOTAL</b>	<b>605 €</b>

<http://www.vtigerspain.es>

C/ Graham Bell, nº 6, 2 planta, Of 4, (29590),

Parque Tecnológico de Andalucía

## CONDICIONES GENERALES

Precontratación del pack de servicio por transferencia bancaria o PayPal. El plazo de ejecución del servicio no tiene límite de tiempo y se va consumiendo bajo demanda de necesidades del cliente.

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

### **Pack de 20 horas de Soporte Técnico de vTiger CRM**

Tareas dentro del pack de soporte:

Instalación y actualizaciones de vTiger CRM

Resolución de incidencias técnicas dentro del software de vTiger CRM y la base de datos MySQL

Migración de datos e importación de los mismos

Programación de ajustes y workflows a la medida

Consultas técnicas sobre el funcionamiento de vTiger CRM

A través de un panel de control de tickets nuestro cliente va controlando cada una de las peticiones de servicios e incidencias a resolver por parte de nuestros técnicos y se va contabilizando los tiempos en cada resolución y comentarios sobre las intervenciones aplicadas.

Disponga de un soporte técnico profesional que le permita llevar un mantenimiento evolutivo correcto de su software vTiger CRM en su negocio a través de nuestro pack de soporte.

**VTIGER SPAIN, S.L.**  
**C/ Graham Bell, nº 6, 2º Planta, OF 4**  
**29590 PTA Campanillas MALAGA**  
**Teléf.: 952333927 e-mail: info@vtigerspain.es**